

Widerrufsrecht nach Fernabsatzgesetz

Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht

Wenn Sie Endverbraucher im Sinne des Fernabsatzgesetzes sind, können Sie Ihre Bestellung innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Lieferung widerrufen. Der Widerruf muss schriftlich per Brief oder Fax oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Eine Angabe von Gründen ist nicht erforderlich, der Widerruf muss per Erklärung erkenntlich sein. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Bitte senden Sie keine unfreien Sendungen an uns. Solche Sendungen können nicht angenommen werden, sie erhalten bei einem Warenwert über 40€ Ihre Versandkosten (Kosten für ein Standardpaket der DHL) von uns erstattet.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen; 1. zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind; 2. Bei Waren die Lebensmittel mit schneller Verderblichkeit sind (unsere Frischware - Konditorprodukte) sieht das Fernabsatzgesetz AUSDRÜCKLICH KEIN Widerrufs- und Rücktrittsrecht vor. Von der Rückgabe ausgeschlossen ist auch Ware, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.